silver	**ALL. 01 POLITICA INTEGRATA**	**REV. 04 DEL 15/11/2023**

L'Alta Direzione della **SILVER SERVICE S.R.L.** si propone di garantire per ogni prodotto fornito la massima efficienza di esecuzione ed il sistematico raggiungimento della soddisfazione del cliente, ponendo la salute, la sicurezza e la tutela ambientale alla base della sua missione aziendale al fine di soddisfare le esigenze e le aspettative di tutti gli stakeholder. L'Alta direzione a tal proposito stabilisce, attua e mantiene un Sistema di Gestione per la qualità, la salute e la sicurezza dei lavoratori conforme alle norme **UNI EN ISO 9001:2015 e ISO 45001:2018 e GUIDA UNI-INAIL.**

Per conseguire obiettivi volti ad assicurare la continuità, l'affidabilità, e l'ampliamento dei servizi erogati, ricercando la piena soddisfazione del Cliente, il miglioramento delle prestazioni ambientali e dei livelli di salute e sicurezza, SILVER SERVICE S.R.L. adotta un Sistema Integrato Qualità e Sicurezza che si basa sui seguenti elementi fondamentali:

- Il perseguimento della soddisfazione del cliente con puntuale rilevazione del suo gradimento per i prodotti/servizi forniti
- L'efficacia del proprio sistema di gestione e dei processi compresi in esso, mediante il soddisfacimento dei requisiti normativi e contrattuali applicabili ed il controllo accurato delle fasi di erogazione dei servizi offerti
- Impegno al rispetto della normativa applicabile e ai propri obblighi di conformità sia per quanto concerne la qualità del servizio erogato, sia per l'assicurazione di più elevati standard di sicurezza per gli impianti e salute per gli addetti, sia per la salvaguardia e la protezione ambientale inclusa la prevenzione dell'inquinamento
- Minimizzazione degli impatti ambientali connessi con le proprie attività, ottimizzando il consumo del territorio ed energia ed attraverso una corretta gestione delle risorse ed il ricorso, ove economicamente sostenibile, alle migliori tecnologie disponibili
- Riduzione dei rischi per la salute e la sicurezza del personale mediante lo sviluppo e l'attuazione di appropriati programmi di formazione e l'adozione di istruzioni di lavoro, e l'utilizzo di appropriate misure operative di organizzazione del lavoro
- Ricerca del miglioramento continuo del proprio sistema di gestione e dei propri servizi attraverso la definizione e l'attuazione di specifici obiettivi e programmi, attraverso l'innovazione tecnologica e lo sviluppo tecnico delle proprie risorse
- Coinvolgimento e sensibilizzazione di tutto il personale teso al costante aumento della consapevolezza, responsabilità e partecipazione di ogni collaboratore
- Destinazione di risorse, mezzi e competenze adeguate per l'effettivo ed efficace funzionamento del Sistema di Gestione Aziendale

AVEZZANO, 15/11/2023

DIREZIONE Silver service Srl